

Oprava databáze docházkového systému

Postup popsany v tomto návodu použijte pokaždé, když dojde k nekorektnímu vypnutí docházkového serveru – hlavní PC docházky, na kterém je systém nainstalovaný (ve složce c:\apache\)

Nekorektním vypnutí počítače je myšlen případ, kdy je běh operačního systému nenadále ukončen. Například při výpadku elektřiny kdy PC není na záložním zdroji (tento určitě doporučujeme). Nebo záložní zdroj UPS není nastaven tak, aby při výpadku napájení a docházející kapacitě baterií operační systém korektně ukončil. Kromě výpadku napájení je nekorektním vypnutím také „tvrdý“ reset počítače (tlačítkem reset) či stav, kdy operační systém „zatuhe“ a počítač je třeba natvrdo vypnout atd. Případně se zaplní disk.

Takové nekorektní ukončení běhu operačního systému může mít za následek poškození indexových souborů databáze docházky. Ta se pak začne chovat nestabilně. Někdy více jindy méně patrně. Například v některých částech programu mizí data, nejdou vkládat nové záznamy či upravovat existující, nebo se vypisují chybová hlášení (mysql result ...). Program se od verze 6.44 snaží při nalogování administrátora zkontrolovat konzistenci nejpoužívanějších tabulek sám a v případě chyby vypsat hlášení s postupem opravy. Další test všech tabulek je možné spustit v menu „Firma / Databáze / Test databáze“. Tyto testy se snaží ověřit, zda je možné z datových tabulek číst. Neověřují ale zápisy. Proto je po nekorektním vypnutí PC vhodné databázi opravit pomocí postupu níže. V krajním případě může také dojít k takovému poškození, že do menu k testům ani není možné se dostat. Pak je nutnost provedení opravy zřejmá. K provedení opravy je třeba instalační CD docházky.

Postup opravy databáze (přeindexace) – provádí se na hlavním PC docházky (docházkový server).

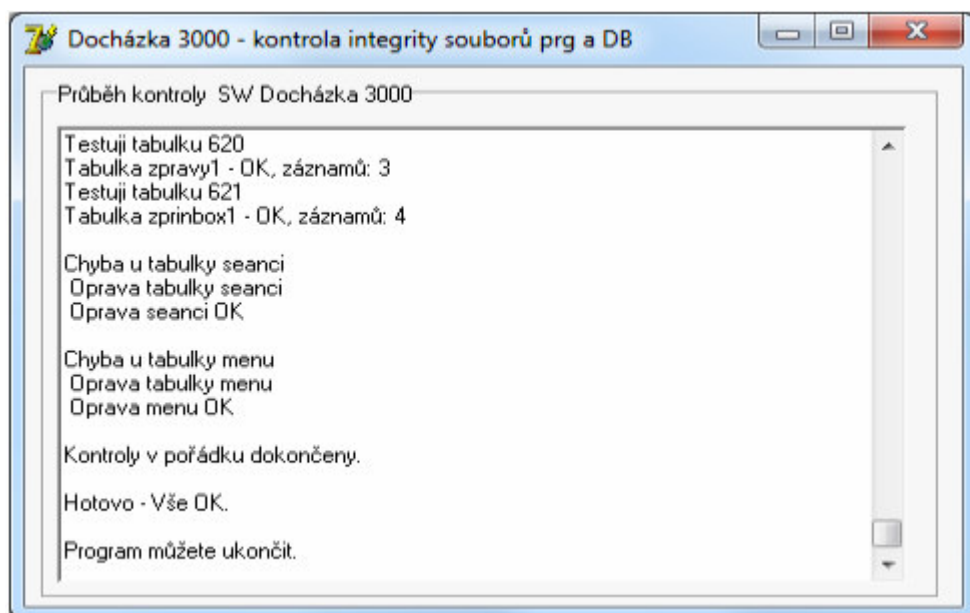
1. Nejprve je třeba zastavit v počítači službu MySQL. To provedete programem c:\apache\xampp-control.exe ve kterém kliknete na tlačítko *STOP* u služby MySQL a vyčkáte, až zmizí zelený nápis *Running*. Pokud databáze ani neběžela (nesvítil nápis *Running*), čtete odstavec nadepsaný „*Databáze neběží*“ na druhé straně tohoto návodu.
2. Nyní doporučujeme provést zálohu databáze - zkopírovat obsah c:\apache\mysql\data\db003444\ do záložní složky. Zálohu je třeba provést tímto kopírováním, protože jiná metoda u poškozené databáze nefunguje.
3. Poté spustíte soubor oprav.bat, který najdete na instalačním CD v adresáři \ostatni\test_db\oprav.bat nebo jej je možné stáhnout zde: https://www.dochazka.eu/dochazka3000/download/oprav_new.zip Soubor je nutné nejprve zkopírovat na plochu a až odtud spustit. Odklepnete úvodní hlášení a oprava se spustí.
4. Po doběhnutí opravného souboru opět spustíte službu MySQL (viz bod 1, ale tlačítko *Start*). Pak už stačí jen zkontrolovat funkčnost docházky a přenosů čipování z terminálu.

Pokud ani po této opravě nebude vše v pořádku, databáze buď neběží, nebo je přeinstalovaná jinou verzí. Pak čtete odstavec nadepsaný „*Databáze neběží*“ na druhé straně tohoto návodu.

Je také možné, že došlo k vážnějšímu porušení nejen indexových, ale i datových souborů. To se může stát například i při chybě pevného disku, jeho úplném zaplnění (i krátkodobém), nebo přímo smazáním souborů v datové složce docházky. V tomto případě je již možné obnovení databáze ze zálohy, pokud pravidelně zálohujete. Viz příručka *Zaloha_databaze.pdf* na disku CD docházky ve složce *Prirucky*. Nebo od roku 2023 umí opravu provést aktualizace. Viz následující strana této příručky. Případně lze využít placenou podporu - viz příručka *Podpora.pdf* rovněž na CD ve složce *Prirucky*.

Oprava pomocí aktualizace:

Opravu databáze je také možné zajistit pomocí aktualizace programu. Nově totiž aktualizací proces podrobně kontroluje stav databáze a provádí opravy poškozených indexů a tabulek. U úplně smazaných souborů je umí nahradit novými a naplnit výchozími daty, například u číselníků atd.



Takže tato oprava pomocí aktualizace programu pomůže v případě, kdy výše uvedené postupy nepomohou k nápravě. Navíc se aktualizací přepne podpora k SW ze strany výrobce, takže vám bude k dispozici i asistence datového analytika pokud by to bylo nutné.

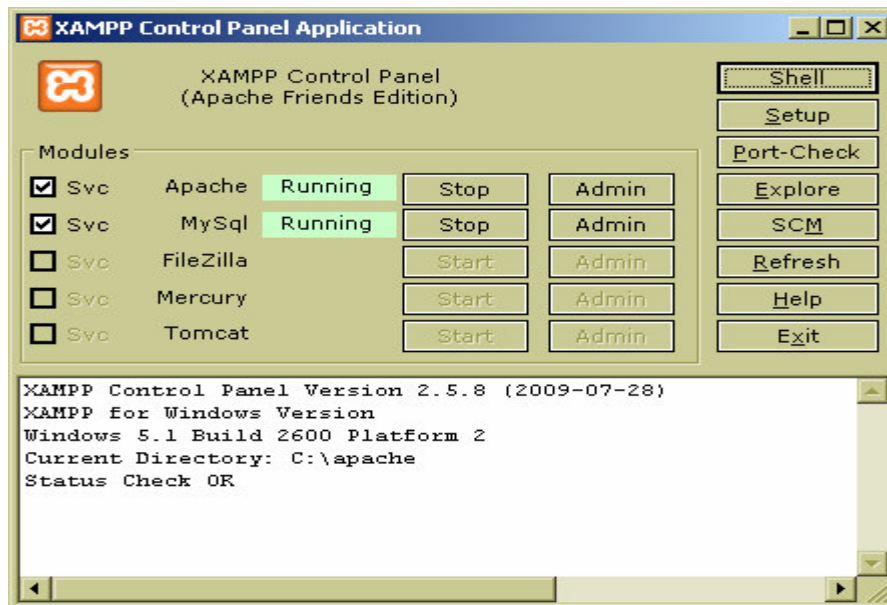
Aktualizaci objednáte na webu výrobce <http://www.dochazka.eu/> kde v levém menu kliknete na položku *E-Shop* a dále opět vlevo na *Katalog komponent*, zde po rozbalení katalogu zvolíte *Příslušenství* a poté vložíte do košíku položku číslo 45 nazvanou *Aktualizace docházky*.

Následně přes modrou ikonu pokladny (nahore uprostřed) objednávku dokončíte zadáním dodací adresy, fakturačních údajů, volbě způsobu platby a nakonec kliknutím na tlačítko *Závazně potvrdit údaje a dokončit objednávku*. Tento krok je první a nejdůležitější při řešení jakéhokoli problému obecně s jakýmkoli SW.

Databáze neběží:

Pokud databáze po spuštění programu *xampp-control.exe* v bodě 1 ani neběžela (nesvítíl nápis *Running*), bude možná stačit jí pouze zapnout tlačítkem *Start*, počkat na rozsvícení nápisu *Running* a pak zkontrolovat funkčnost docházky.

Okno programu *c:\apache\xampp-control.exe* by mělo vypadat následovně. U řádků *Apache* i *MySQL* je zatrženo *SVC* a svítí zeleně podbarvený nápis *Running*.



Pokud nové spuštění *MySQL* nepomůže nebo se po kliknutí na *Start* nápis *Running* během několika vteřin neobjeví, je databáze zřejmě odregistrovaná ze služeb operačního systému nebo jí nějaký program přeregistroval na jinou verzi. Pak je tedy třeba databázi znovu zaregistrovat pro docházku. Pokud běží, tlačítkem *Stop* v *xampp-controllu* jí zastavte. Nyní zrušte zatržítko *SVC* u řádku *MySQL*. Okno z dotazem potvrďte *OK* a zatržítko u *SVC* by mělo zmizet. Vyčkejte několik vteřin a poté jej opět zatrhněte a dotaz potvrďte *OK*. *SVC* u *MySQL* by mělo být znovu zatrženo. Nyní zkuste spustit databázi tlačítkem *Start*. Během několika vteřin by se měl znovu rozsvítit zelený nápis *Running* u řádku *MySQL*. Stejný nápis musí svítit po celou dobu i u řádku *Apache*.

Poté zkontrolujte funkčnost docházky.

Pokud ani nyní nebude docházka fungovat, nebo se nedaří ani pracovat se zatržítkem *SVC*, případně nemáte na disku soubor *c:\apache\xampp-control.exe* a podobně, máte buď velmi starou instalaci docházky. Nebo sedíte u špatného počítače, na kterém docházka není přímo nainstalovaná a je potřeba najít hlavní PC docházky. Případně došlo k odmazání některých souborů na disku. To se stane například při neodborném čištění disku, registrů, odinstalaci domněle nepotřebných služeb či programů a podobně, kdy ten, kdo čištění provádí neví, že soubory ve složce *C:\Apache* patří docházkovému systému. V tomto případě výmazu souborů z disku je již možné jen obnovení databáze ze zálohy do zcela nově nainstalovaného docházkového systému. Viz příručka *Zaloha_databaze.pdf* na disku CD docházky ve složce *Prirucky*.

Ještě jednou upozorníme, že postup je třeba provádět na počítači, na kterém je docházka přímo nainstalovaná – docházkový server. To může a nemusí být PC, u kterého právě sedíte. Poznáte to podle adresního řádku v prohlížeči, když si zobrazíte úvodní stránku docházky. Pokud je na začátku adresy slovo *localhost* nebo IP adresa *127.0.0.1*, pak se jedná o tento počítač. Pokud je tam ale něco jiného, udává název nebo adresa počítače docházkového serveru a je tedy třeba přesunout se k němu.

Dodatek:

Od verze 6.78 je možné spustit test a opravu databáze přímo z programu. Administrátor má volbu v menu *Firma / Databáze / Test databáze*, kde stačí kliknout na tlačítko *Spustit test / opravu databáze*. Program pak databázi otestuje za běhu a pokud najde nějaké chyby, rovnou se je pokusí i sám opravit. Takže vše je výrazně zjednodušeno.

Navíc program sám při každém přihlášení provádí test hlavních tabulek automaticky, takže případná chyba nezůstane v systému dlouho a je rychle opravena. V nových verzích tedy není postup z předchozích stran prakticky potřeba a vše je výrazně jednodušší.

Docházkový systém 3000
Firma: Agro

Test konzistence indexů databáze

Modul slouží pro ověření konzistence indexových souborů databáze. Doporučujeme jej spouštět zejména při nekorektním vypnutí PC docházkového serveru pro ověření základní neporušenosti databázových souborů. Pokud by byly některé soubory poškozeny, hrozí ztráta dat, nefunkčnost docházkových terminálů včetně přenosu identifikací atd. atd.

K prověření je 314 indexových souborů.

Spustit testování / opravu databáze

Po spuštění čkejte na dokončení - zobrazení nápisu *hotovo*

Nynější databáze obsahuje 314 tabulek a v nich celkem 83150 korektních záznamů.

Další možné postupy zprovoznění naleznete na instalačním CD docházky ve složce *\Prirucky* v souboru *Reseni_problemu_SW.pdf*.