

BM Software, Němčičky 84, 69107 Němčičky u Břeclavi

Vývoj, výroba a prodej docházkových a identifikačních systémů

Tel: 519 430 765, Mobil: 608 447 546

e-mail: bmssoft@seznam.cz

web: <http://www.dochazka.eu>

Montážní firmy jsou zpravidla velmi vytížené a mají nasmlouvané velké zakázky na mnoho měsíců dopředu. Dělají přednostně kompletní zprovoznění velkých systémů, kde je více terminálů, více poboček, zámky, závory, turnikety, kamery atd. atd. Zajímají je většinou zakázky s rozpočty ve stovkách tisíc Kč a výše. Reagují na písemné (e-mailové) poptávky, pokud jejich zadání vyhovuje svým rozsahem. Aktuálně je taková doba, kdy práce je všude spousta a tak si montážní firmy pochopitelně vybírají jen ty nejlukrativnější poptávky.

Malé instalace s jedním či dvěma terminály pro pár desítek zaměstnanců si tedy zákazníci většinou realizují sami svépomocí podle dodané dokumentace, která je součástí dodávky docházkového systému. Pokud zákazník potřebuje zaškolení, provádíme jej u nás na firmě BM-Software v Němčičkách u Břeclavi po předchozí domluvě termínu. Délka trvání úvodního zaškolení je v průměru kolem dvou hodin.

Nemůže-li zákazník z časových či jiných důvodů na zaškolení k nám do firmy přijet, nalezne veškeré informace formou video-návodů na našem webu na tomto odkaze: <http://www.dochazka.eu/navidea.html> kde je formou videa jak podrobný popis funkcí docházkových terminálů (zadání pracovníků, načtení otisků či karet/čipů, nastavení komunikace s PC, přístupových práv atd. atd.), tak i podrobný návod k práci s SW Docházka 3000 (správa zaměstnanců, nastavené výpočty, nastavení směn, přestávek, ruční editace záznamů, tisk sestav, exporty do mezd atd. atd.)

Když nevyhovuje školení formou video-návodů, je k dispozici textová dokumentace bohatě doprovázená obrázky. A to jak k terminálům, tak k programu Docházka 3000.

Např. k nejprodávanějšímu terminálu BM-F702 jí naleznete na CD ve složce */terminal/doc/bmfinger/* v souborech *F7_F702_cast1_zapojeni.pdf* a dále *F7_F702_cast2_ovladani.pdf*

Ve stejné složce CD je dokumentace i ke všem ostatním terminálům – viz odkaz v dodaném tištěném návodu.

Příručky k SW jsou pak na CD ve složce */Prirucky*, nebo i přímo v programu v menu "Firma / Návody PDF" případně na našem webu <http://www.dochazka.eu/> v menu "Podpora" a tam dole v tabulce první odkaz "Dokumentace". Dále je v programu všude dostupná on-line nápověda formou modrých otazníků ve většině oken vpravo dole a nebo centrálně v levém menu dole odkaz: "Podrobná dokumentace".

Veškeré tyto informace o příručkách a videu jsou uvedeny i v dodaném tištěném návodu.

Vidíte tedy, že je celá řada možností, jak se dostat k informacím o fungování docházkového systému z pohledu SW i z pohledu terminálů. Někomu více vyhovuje osobní jednání a tak si může domluvit školení u nás ve firmě. Jinému lépe vyhovuje čtená forma či sledování videa bez nutnosti kamkoli cestovat a může si tak informace dohledat ať již v audiovizuální nebo textové podobě kdykoli z pohodlí domova či vlastní kanceláře.

Příprava těchto návodů a dalších zdrojů informací nás stojí nemalé úsilí a vše se snažíme mít k dispozici zdarma veřejně on-line na webu bez nutnosti dalších plateb, aby měl zákazník potřebné informace kdykoli pohodlně dostupné. Se vším se tedy může seznámit ještě předtím, než si docházkový systém pořídí.

Pokud ale požadujete školení u vás na firmě a nevádí vám měsíční platby za podporu v řádech desítek tisíc Kč či vyšších, doporučujeme Vám pořízení docházkového systému od jiného dodavatele, který tyto služby nabízí. Pro Docházku 3000 nabízí podporu v sídle zákazníka například firma Microware s.r.o., která pro své zákazníky zajišťuje i kompletní administraci systém včetně zadání zaměstnanců, oprav a zpracování docházky i přípravy podkladů pro mzdy atd. formou outsourcingu. V dnešní době ekonomického rozvoje může být tato sice nákladnější ale bezstarostná forma evidence docházky zaměstnanců řešením i pro vás.