

Zásady pro správné přikládání prstu na snímač

Dodržení níže uvedených zásad zlepšuje rozpoznání prstu při identifikaci, zrychluje její průběh a snižuje pravděpodobnost chybného rozpoznání, tedy odmítnutí platného prstu. S těmito zásadami seznámte Vaše zaměstnance.

Správná metoda přikládání prstu



Špatné přikládání prstu

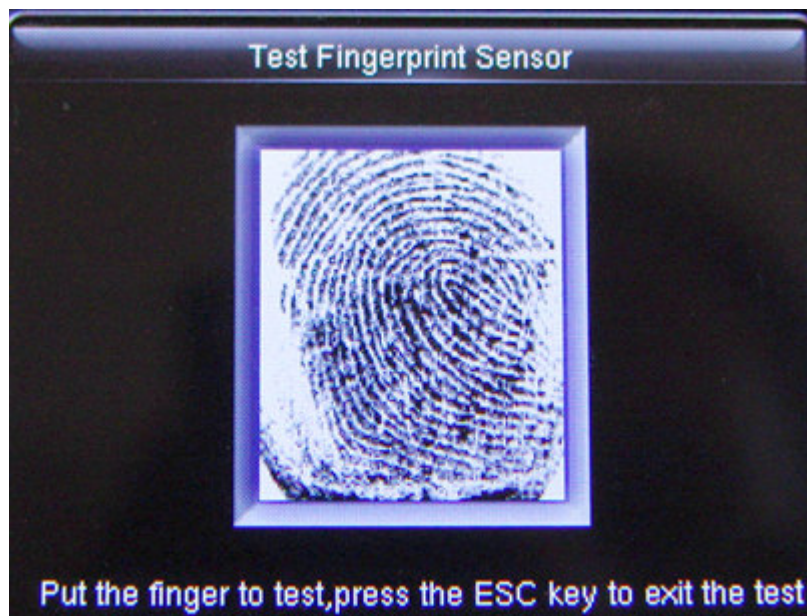


- 1) Každý uživatel by si měl pro lepší identifikaci registrovat alespoň 2 různé prsty na pravé ruce a alespoň 1 na levé. Je však možné zadat i všech 10 prstů a pak si můžete čipovat libovolným prstem.
- 2) Prst by měl být přikládán zpříma co největší plochou na střed snímače otisků pod mírným tlakem.
- 3) Snažte se prst přikládat vždy stejně a pod stejným úhlem a příliš netlačte ani jej nepřikládejte slabě.
- 4) Pokud je prst zpocený nebo mokrá, vysušte jej a teprve poté začněte s registrací nebo identifikací.
- 5) Jestli je prst příliš suchý, dýchněte na něj, anebo ho přitiskněte na čelo a přiložte poté na snímač mírně silněji. Suchý prst způsobuje nejasné skenování obrazu.
- 6) Nepoužívejte prsty, které mají poškozenou kůži či poranění. Prsty musí být čisté.
- 7) Pro zvýšení přesnosti rozpoznávání otisku prstů používejte zejména ukazováček, palec či prostředníček, pokud je to možné. Otisk by měl být dobře viditelný i pouhým okem. Pokud tomu tak není, použijte jiný prst s lépe patrným otiskem.
- 8) Pokud se identifikace nedaří, zadejte nejprve vaše identifikační číslo (index v docházce), zmáčkněte OK a teprve poté přiložte prst.** V nastavení terminálu by položka „Mez 1:1“ měla mít hodnotu 5 až 15.
- 9) Snímač musí být čistý a suchý, zbavený nečistot, mastnoty atd. Při čištění snímače nesmí dojít k jeho poškrábání! Na snímač by nemělo přímo dopadat světlo ze slunce či osvětlení místnosti.
- 10) Pokud se identifikace nezdaří, přikládejte prst na snímač opakovaně, mírně měňte tlak či náklon nebo natočení prstu. Snímač bude postupně prst načítat znovu a znovu, případně použijte jiný registrovaný prst.
- 11) Zaměstnance s přetrvávajícími problémy z terminálu vymažte (včetně všech šablon otisků) a poté je pod stejným číslem založte znovu. Tato obnova šablon otisků může v rozpoznávání výrazně pomoci.
- 12) V případě, že terminál reaguje pomalu a identifikace se nedaří ani jiným zaměstnancům, vypněte terminál na minutu z napájení a poté jej opět zapněte. Do terminálu přišel ráz z napájecí sítě a bylo třeba jej resetovat. Pokud se tato situace opakuje, doporučujeme napájení terminálu zapojit přes záložní zdroj Smart UPS, který vyfiltruje nestability napájecí sítě.
- 13) U zaměstnanců, kteří mají problémy s identifikací (špatně čitelné otisky) a nepomáhají ani výše uvedené postupy, můžete k identifikaci použít hesla místo otisků. Nebo, pokud to terminál podporuje, tak bezkontaktní karty / čipy. Stejně tak, pokud nemají zaměstnanci při čipování čisté ruce.
- 14) Evidence docházky otiskem prstu znemožňuje falšování. Což se nemusí líbit těm, kteří nebyli doposud zvyklí na dodržování pracovní doby. Hlášené problémy mohou tedy pramenit z odporu lidí vůči přesné evidenci pracovní doby.

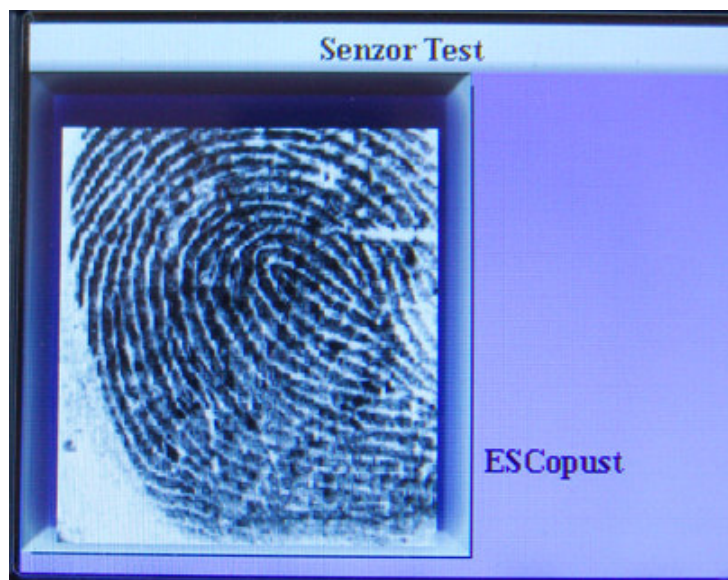
Otisk zaměstnance ale samozřejmě musí být na prstu viditelný i okem. Pokud tomu tak není, nebo má pracovník prsty poškrábané, rozmokvané, obsahují poranění, nečisty a podobně, nemůže biometrické rozpoznání pochopitelně fungovat a je třeba použít karty, čipy případně hesla.

Na některých terminálech lze na displeji zobrazit přímo obraz ze senzoru, takže si můžete sami ověřit, jestli má terminál šanci otisk vůbec vidět.

Například na BM-F630, BM-F640 a BM-F302 najdete tuto volbu v menu „Autotest / Test fingerprint sensor“:



A u terminálu BM-F900 jí najdete v menu „Autotesty / Senzor test“:



Na výše uvedených obrázcích je otisk perfektně viditelný a terminál nemá vůbec žádný problém s jeho rozpoznáváním. Pokud váš otisk senzor nevidí, tedy rámeček displeje s obrazem senzoru je v podstatě bílý nebo jen velmi světlý, je třeba buď trošičku víc prstem přitlačit, nebo velice pomůže když si prstem přejedete po čele nebo jej jinak mírně navlhčíte a až poté prst přiložíte na senzor. Suché prsty mají nevýrazně prokreslený otisk a je vhodné je jemně zvlhčit, čímž se struktura otisku zvýrazní. U terminálů BM-F630, BM-F640, BM-F900 a BM-F302 se díky výše popsané možnosti zobrazení obrazu ze snímače na displej dá perfektně poznat, zda je váš otisk pro biometrické rozpoznávání použitelný, tedy zda snímač terminálu vidí kresbu otisku.