



Řešení problémů pro terminály BM-Term, PM-TermPlus, BM-Scan

Zapojení ON-LINE

U on-line zapojení je čipový terminál připojen přímo sériovým kabelem do PC. Toto PC musí být zapnuté a musí na něm být spuštěný komunikační program d2001.exe (ovládací program terminálu BM-Term) a vše musí být správně nakonfigurováno. Pokud terminál přestal fungovat nebo někdy funguje a někdy ne, je ve velkém procentu případů problém v kabeláži. Mohou být například vytrhnuté vodiče uvnitř konektoru, kterým se terminál připojuje do PC, nebo je kabel zlomený, přerušovaný, provrtaný či překousaný např. v podhledech od hlodavců, má studený spoj nebo propojka špatný kontakt, konektor je špatně zasunutý do PC a podobně. Drtivá většina závad je způsobena právě problémem v kabeláži.

Při používání USB/Serial převodníku nezapojovat tento do USB rozbočovače. Rozbočovače umožňují zapojit do jednoho USB portu PC současně více zařízení. Ovladač docházky má ale port otevřený stále a při konfliktu přenosu s jiným zařízením ve společném rozbočovači může dojít k jeho zaseknutí.

Problém může být případně i v poškozené databázi vlivem nekorektního vypnutí PC. Databázi lze zkontrolovat v menu Firma / Databáze / Test databáze. Pokud je nalezena chyba, zobrazí se i doporučený postup opravy.

Postup řešení závad:

1. Vypněte terminál z napájení a po 10 vteřinách jej znovu zapněte. Je terminál zapojený napájecím zdrojem do elektrické zásuvky 240V a je tato pod napětím?

Ano - postupujte bodem 2

Ne - zapněte napájecí zdroj do funkční napěťové zásuvky

2. Svítí na displeji terminálu podsvícení a nějaké znaky nebo čtverečky?

Ano - postupujte bodem 3

Ne - Vypněte terminál z napájení na 10 vteřin a znovu zapněte. Pak po 30 vteřinách znovu proveďte bod 2. Pokud se na LCD neobjeví žádné znaky ani poté, kontaktujte výrobce a popište závadu.

3. Svítí na LCD čtverečky v horní řadě displeje?

Ano - Vyčkejte 30 vteřin. Pokud se poté nezobrazí abeceda, logo Docházka 3000 nebo datum, čas, kontaktujte výrobce a popište závadu.

Ne - Postupujte bodem 4

4. Svítí na LCD abeceda a další znaky?

Ano, svítí abeceda. Postupujte bodem 5.

Ano, ale svítí nápis "Docházka 3000..." nebo aktuální datum a čas. Postupujte bodem 12.

Ne, nesvítí abeceda ani nic jiného. Kontaktujte výrobce a popište závadu.

5. Abeceda by měla být zobrazena maximálně 1 minutu nebo méně, poté by se mělo zobrazit logo "Docházka 3000..." a následně aktuální datum a čas.

Ano - po minutě nebo dříve se zobrazil aktuální datum a čas. Postupujte bodem 13.

Ne - logo ani datum a čas se nezobrazily. Stále svítí abeceda. Postupujte bodem 6.

6. Je datový kabel připojen do sériového portu počítače?

Ano, je připojen přímo do PC. Postupujte bodem 8

Ne, není připojen do sériového portu PC. Postupujte bodem 7.

7. Je kabel připojen do Ethernet/serial nebo USB/serial převodníku?

Ano, je připojen přes převodník. Zkontrolujte správnou funkci převodníku, jeho připojení a nainstalování ovladače v PC. Číslo COM portu převodníku zjistíte ve správci zařízení, takže ověřte zda odpovídá číslu portu nastavenému v ovladači d2001.exe a u ethernetového převodníku zda má nastaveny správné parametry pro komunikaci - viz příručky pro instalaci převodníků. Vlastnosti COM portu musí být tyto - rychlost 2400, 8 bitů, bez parity, jeden stop bit, Flow-control vypnuto. Dále u některých převodníků dochází k tomu, že nestíhají data odesílat tak rychle, jak je dostávají od OS. Pro tyto případy naleznete na inst. CD docházky ve složce \terminal\bmterm01\windows\vista_usb\ novou verzi ovladače d2001.exe, který nakopírujete do c:\bmterm01 (původní nejprve vypnout) a po spuštění ověřte funkčnost. Pokud je určitě vše v pořádku, pokračujte bodem 8

Ne - kabel není nikam připojen. Zapojte sériový kabel do odpovídajícího COM portu počítače (dle nastavení v ovladači d2001.exe) a PC restartujte. Pokud nezačne do 2 minut terminál fungovat, postupujte bodem 1.

8. Zkontrolujte, zda běží ovladač d2001.exe a má v záhlaví uvedeno "Docházka 3000 - řídicí program terminálu BM-term".

Ano, ovladač běží, ale má uvedeno jiné záhlaví. Nainstalujte správný ovladač pro on-line variantu zapojení - viz dodaná tištěná instalační příručka k docházkovému systému. Na stejném COM portu nesmí běžet jiný ovladač (např. pro řídicí jednotku atd.)

Ano, ovladač běží a má uvedeno správné záhlaví. Postupujte bodem 9.

Ne, ovladač neběží. Restartujte PC a vyčkejte 2 minuty. Pokud se ovladač nespustí, nainstalujte správný ovladač pro on-line variantu zapojení - viz dodaná tištěná instalační příručka k docházkovému systému.

Ne, ovladač se sice zdá spuštěný, ale nereaguje (neodpovídá) a nedá se s ním pracovat. V kabelu mezi PC a terminálem je závada - špatné zapojení, zkrat, studený spoj, zlomený vodič a podobně. Případně je závada v sériovém portu PC nebo v terminálu. Pokud jste si jisti, že sériový port PC je v pořádku, kontaktujte výrobce a sdělte popis závady.

9. Je v ovladači nastavený správný COM port (1 až 4), tedy ten do kterého je terminál připojen?

Ano, je určitě uveden správný COM port. Pokračujte bodem 10.

Ne, je uvedeno jiné číslo portu. Přepněte port na správné číslo, klikněte Uložit a Start. Pokud se vypíše chybové hlášení, port buď neexistuje, sériový port není ve windows nainstalovaný (lze ověřit ve správci zařízení), na stejném portu běží jiná aplikace a podobně. Je třeba do ovladače uvést správné číslo volného a funkčního COM portu, zapojit do něj kabel od terminálu a restartovat PC.

10. Je spuštěna komunikace (stav komunikace - spuštěna)?

Ano, komunikace je spuštěna. Pokračujte bodem 11.

Ne komunikace je zastavena. Spusťte komunikaci. Pokud je již vše v pořádku, zatrhněte položku "Při startu aktivovat přenos" a klikněte Uložit. Pokud při spuštění komunikace píše program chybu "Error opening port ..." je ovladač nastavený na neexistující COM port nebo je tento něčím používán. Jděte na bod 9, odpověď Ne ..

11. Reaguje ovládací program na tlačítka Stop / Start - zastaví a znovu spustí komunikaci (změní se stav komunikace na Zastavena / Spuštěna)?

Ano, program reaguje. Jděte na bod 12.

Ne program je jakoby zatuhlý (neodpovídá, myš je ve vzhledu hodin). Jděte na bod 8, druhá odpověď Ne ...

12. Zobrazil se na LCD po kliknutí na Start v bodě 11 do 1 minuty aktuální datum a čas?

Ano, zobrazil. Jděte na bod 13.

Ne, nezobrazilo se nic nového - ani logo Docházka 3000.., ani správný datum a čas. Máte buď špatně nastavené číslo COM portu, COM port v PC je nefunkční, případně je problém na kabelu mezi PC a terminálem (špatné zapojení, zkrat, studený spoj, zlomený vodič a podobně). Případně je závada v terminálu. Pokud jste si jisti, že sériový port PC je v pořádku, kontaktujte výrobce a sdělte popis závady.

13. Zmáčkněte na terminálu pravou horní klávesu (A, Příchod). Zobrazil se na LCD terminálu text "Prichod"?

Ano, zobrazil. Jděte na bod 14.

Ne, text se nezobrazil. Je problém na kabelu mezi PC a terminálem (špatné zapojení, zkrat, studený spoj, zlomený vodič a podobně). Případně je závada v terminálu. Pokud jste si jisti, že sériový port PC je v pořádku, kontaktujte výrobce a sdělte popis závady - terminál zobrazuje aktuální datum a čas, nereaguje však na klávesy.

14. Sériový port v PC, kabel i samotný terminál jsou v pořádku. Zkuste k terminálu přiložit nějaký ID čip. Reaguje terminál jakkoli na přiložení čipu? Měl by hned vypsát hlášení "Posílám data, čekejte.." a do 5 vteřin zobrazit další informaci a pípnout.

Ano, terminál do 5 vteřin zareagoval. Jděte na bod 15.

Ne, terminál nereaguje ani po 5 minutách a pořád zobrazuje datum a čas nebo byla reakce velice opožděná. Pokud se čas během čekání aktualizuje (nezasekne se, zobrazuje se správný), není buď tento čip funkční nebo se jedná o čip od jiného dodavatele než je BM-Software (použijte správný čip). Pokud se čas "zasekne", je buď v ovladači špatně nastavená webová adresa docházky a je třeba jí nastavit správně (zkontrolujte lomítko na konci atd. dle dokumentace) nebo terminál nemá právo zapisovat na disk C:\ (spusťte ovladač jako administrátor). Překopírujte adresu do webového prohlížeče do pole "Adresa" a odklepněte klávesou Enter. Pokud se nezobrazí úvodní stránka docházky, máte nastavenou špatnou

adresu. Zkuste místo localhost zapsat 127.0.0.1 v obou řádcích. Dále zkontrolujte, zda je přímo v administraci docházky v menu Firma / Editace údajů správně nastavena položka "Adresa web serveru". Mělo by zde být 127.0.0.1 a pokud jste apache docházky přesměrovali na jiný port než 80, je třeba sem dopsat dvojtečku a číslo nového TCP portu - stejně tak by to mělo být uvedeno i v ovladači d2001.exe (např. pokud je nový port 8080, uvést v nastavení firmy text 127.0.0.1:8080 a v nastavení ovladače d2001.exe do webové adresy docházky text <http://127.0.0.1:8080/dochazka2001/> a ověřit funkčnost přenesením do prohlížeče).

15. Vypsalo se hlášení o fondu a bilanci a terminál 1x pípnul?

Ano, jděte na bod 16.

Ne, vypsalo se "Pozor poslední ...". Jděte na bod 16.

Ne, vypsalo se "Chyba přenosu nebo špatný cip". Je možné, že jste si tímto čipem provedli identifikaci opakovaně v průběhu 1 minuty, což program vyhodnotil jako duplicitu a identifikaci nezapsal do seancí - najdete jí v přehledu průchodů, kde bude označena jako chybná a v položce Data bude první znak vykřičník. Případně zkontrolujte, zda je v menu Firma / Editace údajů položka "Podpora docházkových terminálů" přepnuta na volbu Základní (případně rozvod) a pokud není, nastavení opravte a uložte. Další možností je, že tento čip nemá přidělený žádný aktivní zaměstnanec. Zkontrolujte zda máte správně zadané číslo čipu u pracovníka, kterému by měl patřit a zda je jeho záznam v editaci údajů zaměstnanců aktivní. Případně je také možné, že došlo nečekaným vypnutím počítače (výpadek elektřiny, reset, odpojení napájení, "zatužení" OS) k poškození databáze. Databázi je třeba opravit (přeindexovat) - kontaktujte výrobce a sdělte popis problému.

16. Terminál reaguje správně a tento čip má přidělený některý ze zaměstnanců. Zobrazí se v prohlížení docházky toto čipnutí?

Ano, čipnutí se zobrazilo jako příchod nebo odchod. Vše je v pořádku. Pokud je posunutý čas čipnuté identifikace, je to způsobeno nastavením ořezání či posunů v kategoriích, případně aktivním nastavením penalizace atd. Ale samotná komunikace mezi terminálem a docházkou je v pořádku.

Ne, čipnutí se nezobrazilo v seancích. Jděte na bod 17.

17. V administraci docházky klikněte na menu Ostatní / Průchody. Je zde čipnutí dohledatelné?

Ano, čipnutí zde je. Jděte na bod 18.

Ne, čipnutí zde není. Zkontrolujte, zda je v menu Firma / Editace údajů položka "Podpora docházkových terminálů" přepnuta na volbu Základní (případně rozvod) a pokud není, nastavení opravte a uložte. Další možností je, že došlo nečekaným vypnutím počítače (výpadek elektřiny, reset, odpojení napájení, "zatužení" OS) k poškození databáze. Databázi je třeba opravit (přeindexovat) - kontaktujte výrobce a sdělte popis problému.

18. Zkontrolujte, zda je v menu Firma / Editace údajů položka "Podpora docházkových terminálů" přepnuta na volbu Základní (případně rozvod).

Ano, položka je nastavena na Základní (nebo rozvod). Jděte na bod 19.

Ne, je nastavena na volbu "Ne". Přepněte položku na volbu "Základní" a nastavení uložte. Poté jděte na bod 14.

19. Zkontrolujte, zda je v průchodech opravdu uvedený správný zaměstnanec, kterému by měl čip patřit.

Ano, zaměstnanec je správně. Jděte na bod 20.

Ne, je zde jiný zaměstnanec. Čip patří jinému pracovníkovi, než si myslíte. Proto jste toto čipnutí nedohledali v prohlížení docházky. Jděte na bod 16 a vypište správného zaměstnance. Je také možné, že máte v systému více firem a hledáte čipnutí v databázi jiné firmy, než do které patří majitel čipu. Přihlaste se na úvodní obrazovce docházky do správné firmy a jděte na bod 16.

20. Co je uvedeno v průchodech v položce Akce?

Pokud je zde uvedeno "Chyba", jedná se o duplicitní identifikaci, nebo je zaměstnanec neaktivní.

Pokud je zde uvedeno hlášení pro stravovací systém (objednávka či výdej stravy), máte špatný ovladač terminálu d2001.exe - ovladač nezapíše docházku ale akce stravovacího systému. Jděte na bod 8.

Je uveden příchod nebo odchod - zřejmě došlo nečekaným vypnutím počítače (výpadek elektřiny, reset, odpojení napájení, "zatužení" OS) k poškození databáze. Databázi je třeba opravit (přeindexovat) - kontaktujte výrobce a sdělte popis problému s žádostí o opravu databáze. Případně lze využít testu databáze s návodem k opravě. Což naleznete v menu Firma / Databáze / Test databáze.

Problémy s ovladačem d2001.exe:

Častou příčinou všech potíží v komunikaci mezi ovladačem d2001.exe a řídicí jednotkou nebo terminálem jsou poškozené vodiče (provrtané, překousané od hlodavců...), vytržený kabel v konektoru, studený spoj, špatný kontakt propojek atd. atd. Právě závady v kabeláži jsou viníkem 95% všech řešených problémů.

Většinu ostatních problémů spojených s používáním převodníků, práv k diskovým souborům u novějších OS Windows atd. řeší nové ovladače terminálu i řídicí jednotky vydané s aktualizací docházky verze 6.36 v březnu 2013. Pro starší verze a jiné typy problémů naleznete řešení zde:

Pokud po startu ovladače d2001.exe naběhne vytížení procesoru na 100% a RJ ani není připojena, může být nutné ve Windows odebrat sériový port, restartovat PC a nechat port znovu najít. Případně přinstalovat ovladač d2001. Často je ale vina právě v závadě na kabeláži.

Změnou práv souborů nebo uživatelského účtu, pod kterým ovladač d2001.exe běží, zůstane na C:\ soubor c:\zamestnanci - ovladač d2001.exe jej nemůže smazat a pořád dokola posílá do RJ tabulky - na terminálu stále svítí text "Moment strpeni, servisni operace" a na řídicí jednotce trvale svítí zelená kontrolka.

Smažte soubor c:\zamestnanci ručně a pokud do 2 minut začne jednotka fungovat, je problém v právech pod kterými ovladač běží. Toto je nutné vyřešit, protože by se vše časem opakovalo znovu. Například pomůže ovladač d2001.exe spouštět s právy administrátora.

Druhou možností je docházce vytváření tohoto souboru úplně zakázat. V menu "Firma / Editace údajů" zatrhněte položku "V term. rozvodu nevytvářet soubor c:\zamestnanci" a nastavení dole uložte. Pak smažte z disku c:\ soubor zamestnanci (pokud tam ještě zůstal) a řídící jednotku vypněte a znovu zapněte.

V této situaci je ale třeba upozornit na to, že když v docházce provedete úpravu zaměstnanců (přidání, smazání, změna - např. přiřazení ID čipu), řídící jednotka se to hned nedoví a je potřeba buď počkat (zhruba do půl hodiny se záznamy přenesou), nebo data do ní poslat ručně - zvětšit ovladač d2001.exe přes celou obrazovku a kliknout na tlačítko "Pošli tabulky do RJ". Proto je většinou lepší vyřešit problém přidělením práv správce pro uživatele, pod kterým ovladač d2001.exe běží a používání souboru c:\zamestnanci zase povolit. Pokud nepomůže změna práv nebo program nefunguje správně ani pod účtem administrátora, je možné řešení přidělit právo "úplné řízení" na celý disk C:\. Je také možné z CD ze složky \terminal\bmnet\windows\usb_slow_zamestnanci_lastid\ nakopírovat soubor d2001.exe do c:\bmnet\ (původní ovladač nejprve vypnout) a odtud nový ovladač spustit. Tento nový ovladač umí řešit jak problém se souborem zamestnanci, tak se souborem lastid pro přenos čísla čipu při přidělování novému pracovníkovi a v neposlední řadě také problém s USB/serial převodníky (stálá hláška Moment strpení... a terminálu).

Tyto výše uvedené problémy jsou vyřešeny v novém ovladači d2001.exe vydaném dne 15.3.2013 k verzi docházky 6.36.

Chyba IO Error 32 - ovladač d2001.exe nemůže komunikovat s Apache web serverem docházky - špatná webová adresa docházky v ovladači, firewall blokující port 80, port apache přeměrován bez úpravy v ovladači, špatná položka httphost v nastavení firmy, místo části localhost dat 127.0.0.1 do d2001 (2x) i do nastavení firmy

Zaseknutí d2001.exe při ethernet/serial převodníku - dát program d2001.exe s prodlevou po spuštění - viz instalační návod k převodníku.

Tento problém řeší i zatržítka "Opožděný start" v novém ovladači řídící jednotky d2001.exe vydaném dne 15.3.2013 k verzi docházky 6.36.

Chybí zaměstnanci v RJ - špatný COM port (vynechává data), nezapnuté dublování tabulek v nastavení firmy. U USB/Serial dát ovladač s prodlevami při přenosech (slowCom).

Tento problém řeší i zatržítka "Pomalejší přenos" v novém ovladači řídící jednotky d2001.exe vydaném dne 15.3.2013 k verzi docházky 6.36.

Nepřenáší se čipnutí - chyba databáze, rozhozené indexy, nebo vypnutý Rozvod v nastavení firmy nebo u zaměstnance špatný datum nástupu/ukončení.

Ověřit shodu ID firmy jak v prohlížeči (tabulka na úvodní stránce, položka ID firmy) s položkou Firma v ovladači d2001.exe.

Konflikt prostředků COM portu s jiným HW nebo SW, nebo obsazení COM portu jiným SW (často ovladač UPS a podobně). Chyba se většinou projevuje hlášením "Error opening Com ..." po startu ovladače. Případně ověřit ve správci procesů, zda ovladač d2001 neběží vícekrát, třeba i pod jiným uživatelem (vypsat procesy všech uživatelů).

Při startu ovladače přes naplánované úlohy ověřit, zda je pracovní adresář nastaven na c:\bmnet\ . Lze ověřit vyhledáním souboru "terminal.cfg" na celém disku - neměl by být nikde jinde než právě v c:\bmnet\ . Pokud je i jinde, je třeba naplánované úloze adresář správně nastavit (working directory), nebo na nové místo překopírovat správný konfigurační soubor (viz návod pro autostart d2001.exe).

Při používání USB/Serial převodníku nezapojovat tento do USB rozbočovače. Rozbočovače umožňují zapojit do jednoho USB portu PC současně více zařízení. Ovladač docházky má ale port otevřený stále a při konfliktu přenosu s jiným zařízením ve společném rozbočovači může dojít k jeho zaseknutí.

Při používání USB/Serial převodníku může být problém (zejména u Windows Vista a 8), že operační systém "nestíhá" data předávat a vynechává některé údaje. Přenos potom není kompletní a u on-line zapojení terminál při mačkání kláves buď nereaguje vůbec nebo zobrazuje nesmyslné texty, u off-line zapojení řídicí jednotka nekomunikuje, zasekává se a u obou zapojení může docházet i k "zatuhávání" ovladače d2001.exe. Pak je třeba použít speciálně upravený ovladač, který vkládá do přenosů prodlevy, aby operační systém stíhal data předávat. Tento program je na instalačním CD docházky. Běžící ovladač je třeba nejprve vypnout.

- Pro on-line variantu je ve složce \terminal\bmterm01\windows\vistausb\ a soubor d2001.exe překopírujte do c:\bmterm01\ místo souboru stávajícího.

- Pro off-line variantu je ve složce \terminal\bmnet\windows\usb_slow_zamestnaci_lastid\ a soubor d2001.exe překopírujte do c:\bmnet\ místo souboru stávajícího.

Poté počítač restartujte nebo spusťte ovladač d2001.exe ručně.

Tento problém řeší i zatřížtko "Pomalejší přenos" v novém ovladači řídicí jednotky d2001.exe vydaném dne 15.3.2013 k verzi docházky 6.36.

Pokud v administraci docházky v menu "Zaměstnanci / Editace údajů" nefunguje načítání čísla čipu přes tlačítko "Načti čip...", je problém opět v právech a pomůže buď dát právo "úplné řízení" na disk C:\ nebo lépe použít novější ovladač d2001.exe. Stávající zastavíte a soubor d2001.exe z CD ze složky \terminal\bmnet\windows\usb_slow_zamestnaci_lastid\ nakopírujete do složky c:\bmnet\ místo souboru stávajícího a pak jej spustíte. Tento nový ovladač řeší u OS Windows Vista, 7, 8, 2008, 2003, 2012 atd. jak problémy s právy souborů tak s USB/Serial převodníky. Pro načítání čísla čipu novému zaměstnanci se původně vytvářel soubor lastid přímo na disku C:\ , což je u novějších OS problém, protože ty zabraňují zápisu do hlavního adresáře. Tento nový ovladač vytváří soubor lastid ve složce C:\apache , kam by měl mít právo zápisu (lze případně upravit přes právo složky). Podmínkou fungování je kromě nového ovladače d2001.exe také novější verze docházky alespoň 6.36 vydané od 6.3.2013 dále. Další podmínkou je, že existuje soubor c:\apache\xampp-control.exe , který slouží čistě jako indikátor správné verze prostředí a říká ovladači d2001.exe, že složka c:\apache vůbec existuje. Pokud soubor xampp-control.exe ve složce c:\apache\ není, nový ovladač se ani nepokouší soubor c:\apache\lastid vytvářet. Rovněž samotný program apache musí mít právo ve složce c:\apache\ soubory číst a mazat.

Tyto problém je vyřešený i v novém ovladači řídicí jednotky d2001.exe vydaném dne 15.3.2013 k verzi docházky 6.36.

Pokud u on-line varianty (bez řídicí jednotky) na terminálu po přiložení čipu zůstane vždy dlouho (desítky vteřin až minuty) svítit "Přenáším data, čekejte", je problém v přenosu dat mezi ovladačem d2001.exe a webovým serverem docházky. V ovladači je buď špatná adresa nebo položka httpHost. Pokud ovladač běží na stejném PC jako web server apache a je použit standardní port 80, měla by adresa docházky být

http://127.0.0.1/dochazka2001/

- pozor na případnou mezeru za adresou, která nesmí být a naopak lomítko musí být posledním znakem.

Položka HttpHost by měla být

127.0.0.1

Případně je v docházce v nastavení firmy špatně adresa web serveru. Zde by při použití standardního portu 80 mělo být uvedeno pouze *127.0.0.1*

Problém může být i v TCP portu, pokud je web server apache přesměrován na jiný port než 80. Pak je třeba port uvádět vždy za IP adresu oddělený dvojtečkou a to ve všech adresách. (např. 127.0.0.1:8000). Dále může být problém ve firewallu nebo antiviru, který přestal propouštět komunikaci na portu 80 (nebo jiném použitém) a je třeba jí povolit. Problém může být i v právech souborů na disku. Uživatel, pod kterým ovladač d2001.exe běží, musí mít plná práva ke složce na disku C:\ ve které je spuštěn (např. c:\bmterm01 u on-line nebo c:\bmnet u off-line) a k souborům v ní obsažených včetně možnosti přejmenování, mazání, vytváření souborů atd.